

# Lebenslauf

## Personalien

---

Name: Pascal Zerzuben  
Adresse: Blattistrasse 1  
Wohnort: 6376 Emmetten  
Mobile: +41 (0) 76 706 03 03  
E-Mail: mail@pascal-zerzuben.ch  
Webseite: www.pascal-zerzuben.ch  
Geburtsdatum: 08.03.1989  
Heimatort: Visperterminen (VS)  
Zivilstand: Ledig



## Berufliche Tätigkeiten

---

11.2018 – 07.2022

**Opacc Software AG**, Luzern

**Projektleiter ERP, Senior II**

Arbeit vor Ort bei Kunden vornehmlich in der deutschsprachigen Schweiz  
Lösungserstellung

- Aufnahme der Ist-Situation und der Anforderungen
  - Dokumentation der Anforderungen und der Lösung (Implementationskonzept)
  - Einstellen und parametrisieren von OpaccERP gemäss Implementationskonzept
  - Erstellen von Prototypen aufgrund von Kunden-Interviews
  - Erstellen von schriftlichen Arbeitsaufträgen für Spezialisten (Auswertungen, Ablaufscripts, etc.)
  - Planen und durchführen von Funktions- und Praxistests beim Kunden
  - Kundenbezogene Schulung der Anwender
  - Trouble Shooting nach Produktivstart, teilweise über Online-Zugang auf die Kundensysteme
- Projekt und Kunden-Management
- Führen der Projekt-Dokumentation
  - Führen der Projekt-Planung
  - Überwachen der Termine
  - Arbeitsanweisungen an Spezialisten für Auswertungen und Systemplattform

07.2016 – 05.2018

**RUAG Defence**, Bern

**Junior IT Architect**

- Durchführung des Stakeholdermanagement und Leitung von Workshops
- Durchführung von Architekturprojekten
- Erfassung bestehender Architekturen
- Planung und Gestaltung von Ziel-Architekturen
- Modellierung von IT-Landschaften mittels UML und unterschiedlicher Architektur-Frameworks
- Analysieren und erfassen von Business Prozessen nach BPMN 2.0
- Konzeption und Durchführung von Kursomodulen für PMN 2.0 und Sparx Enterprise Architect
- Entwicklung und Dokumentaiton von spezifischen Sparx Enterprise Architect MDG Technologies
- Ermitteln, dokumentieren, prüfen und abstimmen sowie verwalten von Anforderungen nach IREB
- Erstellung von Studien und Lösungskonzepten

- 02.2015 – 07.2015 **Berner Fachhochschule**, Bern  
**Praktikant Forschung** (nicht Bestandteil des Studiums)
- Anforderungen für Softwarelösungen definieren
  - (Video)-Tutorials erstellen, testen, verbessern
  - Revidieren / entwickeln von System Dynamics Modellen
  - Unterstützung bei Erstellung von wissenschaftlichen Artikeln
  - Bearbeiten von Bildern, sowie erstellen von Illustrationen und Layouts unter Einhaltung der Corporate Identity
- 07.2010 – 12.2014 **vital + fit**, Möhlin, Lenzburg & Bern  
**Stoffwechselberater Metabolic Typing**
- Gründungsmitglied
  - Kunden beraten und betreuen
  - Führen der Betriebsbuchhaltung mit Geschäftsabschluss
  - Webseiten und Werbematerial erstellen
  - Bewirtschaften des Lagers
- 08.2006 – 06.2010 **Birkhäuser + GBC**, Reinach  
**Polygraf** (Mediengestalter, Berufslehre)
- Kunden beraten und betreuen
  - Erstellen von Layouts für Visitenkarten, Flyer, Zeitschriften, Zeitungen, Anzeigen mit und ohne Corporate Design Vorgaben
  - Bilder bearbeiten mit und ohne Corporate Design Vorgaben
  - Logos und Illustrationen gestalten
  - Ausschuss erstellen und Offsetdruckplatten belichten
  - Bedienen der Digitaldruckmaschinen
- Projekt:* **UBS AG**, Basel  
**Mitarbeit am Informatik Projekt (3 Monate)**  
Hauptverantwortlichkeiten:
- Erstellen einer Login Seite (HTML, CSS)
  - Software Testen und Fehler Code identifizieren (Java, Eclipse)

## Aus- und Weiterbildungen

---

- 08.2013 – 07.2016 **Berner Fachhochschule (BFH)**, Bern  
**Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik**  
*Vertiefungsrichtung:* **Business Applications und IT Governance & Compliance**  
*Bachelor Thesis:* **Requirements Engineering für ein eventbasiertes Finanzplanungstool für den Holzfuernerspezialist Danzer**  
Ist-Analyse, Anforderungserhebung durch Interviews und User-Stories, Mockup eines Prototypen, UML, SAP  
*Studienprojekt:* **Dynamic Data Visualization for Improved Managerial Decision Making (Note 6.0)**  
Einreichen und vorstellen des Papers mit Poster an der jährlichen internationalen Konferenz der System Dynamics Society.  
Anforderungserhebung durch User-Stories und Interviews.  
Entwicklung des Prototyp mit HTML, JavaScript und Eclipse.  
Aufnahme eines Video Tutorial für den Prototyp.  
Entwicklung einer Webseite mit weiterführenden Informationen.
- 08.2011 – 07.2012 **KV Lenzburg-Reinach Business School**, Lenzburg  
**Berufsmaturität Wirtschaft für Erwachsene**

## IT-Kenntnisse

---

Betriebssysteme:	Macintosh ( <b>sehr gut</b> ), Windows ( <b>sehr gut</b> )
Software:	Microsoft Office Programme ( <b>sehr gut</b> ), Visual Studio Code ( <b>sehr gut</b> ) Photoshop, Illustrator, Indesign ( <b>Expertenwissen</b> ) Atlassian Confluence und Jira ( <b>sehr gut</b> ) QuarkXPress, Dreamweaver, Bridge, Keynote, Acrobat Pro ( <b>sehr gut</b> )
Projektmethodik	Agiles Projektmanagement / Prototyping
Web Development:	HTML ( <b>gut</b> ), CSS ( <b>gut</b> )
Scriptsprachen:	F-Script (proprietäre Script Sprache für OpaccERP <b>Expertenwissen</b> ) JavaScript ( <b>gut</b> )

## IT-Zertifikate

---

2017	IREB CPRE Foundation Level
2014	ITIL Foundation Zertifikat

## Sprachen

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Sehr gut in Schrift und Sprache (Niveau C1)
Französisch	Gut in Schrift und Sprache (Zertifikat B2)

## Mitgliedschaften

---

Couleuriker	Studentenverbindung Oeconomia Bernensis
Alumni BFH	Netzwerk der Alumni BFH Wirtschaft
SHV	Schweizerischen Hängegleiterverband
ACZ	Acro Club Zentralschweiz
AGE	Club Alpingliders-Emmetten

## Freizeitaktivitäten

---

Gleitschirmpilot	Im Gleitschirmsport (seit 2010)
Tandempilot	Aktiv als Tandempilot (seit 2021)
Notschirmpacker	Warten von Notschirmen für Gleitschirme und Deltas (seit 2017)
Fahrer	Im Driftsport (seit 2021)

# Anhang

## Engagements (während Studienzeit)

---

Mitglied sdi	Center for Student Driven Innovation (sdi) Stellvertretender Präsident (2015 – 2016) <ul style="list-style-type: none"><li>• Recruiting von Neumitgliedern</li><li>• Beratende Funktion</li></ul> Team-Leader für verschieden Projekte (2014 – 2016) (Women in IT, 3D-Druck Event, Präsentation sdi an Einführungstagen) <ul style="list-style-type: none"><li>• Anleiten und motivieren des Teams (2 bis 6 Personen)</li><li>• Entwickeln und planen von Projekten</li><li>• Zusammenbringen von Interessensgruppen (Studierende, Dozierende, Firmen)</li></ul>
Seminarleiter	Wahlmodul Project Incubator (PINC) der Berner Fachhochschule (2016) <ul style="list-style-type: none"><li>• Ausarbeiten der Inhalte, Workshops und zeitliche Abfolge</li><li>• Erstellen der Kursunterlagen (Präsentationen, Handouts)</li><li>• Facilitator während des dreitägigen Workshops</li><li>• Ansprechperson für Fragen</li></ul>
Tutor	für zwei Klassen der Wirtschaftsinformatik (2014 – 2015) <ul style="list-style-type: none"><li>• Coaching in Klasse und mit einzelnen Studierenden durchführen</li><li>• Moderation des Auftrags „Studieren an der Fachhochschule“</li><li>• Veranstaltung zur Prüfungsvorbereitung während des ersten Semesters organisieren und durchführen</li></ul>
Studierendenratsmitglied	im Verband Studierende der Berner Fachhochschule (VSBFH) (2015 – 2016) <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrolle der Tätigkeiten des VSBFH</li><li>• VSBFH mit Projekten beauftragen</li><li>• Interessen des Teilverbands Wirtschaft (UELI) vertreten</li><li>• Informieren des Teilverbands Wirtschaft (UELI) über Beschlüsse</li></ul>
Couleuriker	Mitglied der Studentenverbindung Oeconomia Bernensis <ul style="list-style-type: none"><li>• stellvertretender Präsident Aktivitas (2015 – 2016)</li><li>• Buchhalter Aktivitas (2014 – 2015)</li><li>• Revisor Aktivitas (2013 – 2014)</li></ul>
Tutor-Schnuppertage	für die Schnuppertage der Berner Fachhochschule (2015) <ul style="list-style-type: none"><li>• Klären offener Fragen zum Studium, sowie dem Leben in Bern und Umgebung</li></ul>
Klassensprecher	Berner Fachhochschule (2013 – 2016) <ul style="list-style-type: none"><li>• Anliegen der Klasse gegenüber Dozenten, Studiengangsleiter und Fachbereichsleiter vertreten</li><li>• Teilnahme an der Klassensprecherkonferenz und Stufensprecherkonferenz</li><li>• Beschlüsse durch die Klassensprecherkonferenz der Klasse mitteilen</li><li>• Statusbericht des Klassengeschehens verfassen</li></ul>

## **Zwischenzeugnis**

**für Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, von Visperterminen VS**

Pascal Zerzuben ist seit dem 1. November 2018 als OpaccERP Projektleiter in unserem Unternehmen tätig. Wir verweisen auch auf das Zwischenzeugnis vom 31.10.2019. In dieser Aufgabe ist er für die folgenden Themen verantwortlich:

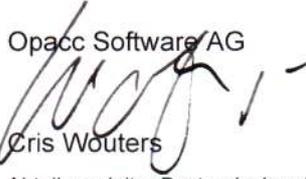
- Arbeit vor Ort bei unseren Kunden vornehmlich in der deutschsprachigen Schweiz
- Lösungs-Erstellung
  - Aufnahme der Ist-Situation und der Anforderungen
  - Dokumentation der Anforderungen und der Lösung (Implementationskonzept)
  - Einstellen und Parametrisieren von OpaccERP gemäss Implementationskonzept
  - Erstellen von Prototypen aufgrund von Kunden-Interviews
  - Erstellen von schriftlichen Arbeitsaufträgen für Spezialisten (Auswertungen, Ablaufscripts, etc.)
  - Planen und Durchführen von Funktions- und Praxistests beim Kunden
  - Kundenbezogene Schulung der Anwender
  - Trouble Shooting nach Produktivstart, teilweise über Online-Zugang auf die Kundensysteme
- Projekt- und Kunden-Management
  - Führen der Projekt-Dokumentation
  - Führen der Projekt-Planung
  - Überwachen der Termine
  - Arbeitsanweisungen an Spezialisten für Auswertungen und Systemplattform

Pascal Zerzuben besitzt ein umfassendes Fachwissen und grosse Berufserfahrung. Er erfüllt die Anforderungen der Stelle und unsere Erwartungen, so dass wir mit seinen Leistungen sehr zufrieden sind. Er erbringt sowohl quantitativ wie auch qualitativ ausgezeichnete Leistungen. Die schnelle Auffassungsgabe von Pascal Zerzuben sowie die zuverlässige Arbeitsweise erlauben ihm, die notwendigen Prioritäten richtig zu setzen. Auch unter starker Belastung behält er stets die Übersicht und bewältigt alle Aufgaben in sehr guter Weise.

Das Verhalten von Pascal Zerzuben gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitenden ist immer einwandfrei. Er trägt zu einem guten Arbeitsklima bei. Gegenüber unseren Kunden tritt er sicher und mit gutem Verhandlungsgeschick auf, so dass alle Beteiligten gerne mit ihm zusammenarbeiten.

Dieses Zwischenzeugnis erstellen wir auf Wunsch von Pascal Zerzuben. Wir danken ihm an dieser Stelle für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und hoffen, noch lange auf seine geschätzte Mitarbeit zählen zu können.

Opacc Software AG



Cris Wouters

Abteilungsleiter Bestandeskunden  
Partner, erweiterte Geschäftsleitung



David Egli

Projektleiter, Teamleiter,

Die Opacc Software AG bekennt sich zu transparenten und uncodierten Arbeitszeugnissen.

## Zwischenzeugnis

für Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, von Visperterminen VS

Pascal Zerzuben ist seit dem 1. November 2018 als OpaccERP Projektleiter in unserem Unternehmen tätig. In dieser Aufgabe ist er für die folgenden Themen verantwortlich:

- Arbeit vor Ort bei unseren Kunden vornehmlich in der deutschsprachigen Schweiz
- Lösungs-Erstellung
  - Aufnahme der Ist-Situation und der Anforderungen
  - Dokumentation der Anforderungen und der Lösung (Implementationskonzept)
  - Einstellen und Parametrisieren von OpaccERP gemäss Implementationskonzept
  - Erstellen von Prototypen aufgrund von Kunden-Interviews
  - Erstellen von schriftlichen Arbeitsaufträgen für Spezialisten (Auswertungen, Ablaufscripts, etc.)
  - Planen und Durchführen von Funktions- und Praxistests beim Kunden
  - Kundenbezogene Schulung der Anwender
  - Trouble Shooting nach Produktivstart, teilweise über Online-Zugang auf die Kundensysteme
- Projekt- und Kunden-Management
  - Führen der Projekt-Dokumentation
  - Führen der Projekt-Planung
  - Überwachen der Termine
  - Arbeitsanweisungen an Spezialisten für Auswertungen und Systemplattform

Pascal Zerzuben verfügt über ein gutes Fachwissen, welches er sicher in der Praxis einsetzt. Er erbringt sowohl quantitativ wie auch qualitativ sehr gute Leistungen. Seine schnelle Auffassungsgabe sowie die zuverlässige Arbeitsweise erlauben ihm, die notwendigen Prioritäten richtig zu setzen. Pascal Zerzuben ist auch starken Arbeitsbelastungen jederzeit gewachsen.

Das freundliche und kollegiale Verhalten von Pascal Zerzuben sowie seine Teamfähigkeit werden von Vorgesetzten und Mitarbeitenden sehr geschätzt und machen ihn zu einem beliebten Mitarbeiter. Gegenüber unseren Kunden tritt er sicher und mit gutem Verhandlungsgeschick auf, so dass alle Beteiligten gerne mit ihm zusammenarbeiten.

Dieses Zwischenzeugnis erstellen wir auf Wunsch von Pascal Zerzuben. Wir danken ihm an dieser Stelle für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und hoffen, noch lange auf seine geschätzte Mitarbeit zählen zu können.

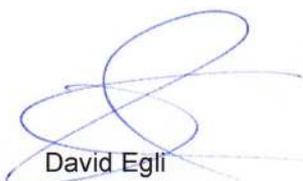
Opacc Software AG



Elmar Walker

Bereichsleiter Kundendienste

Partner, Geschäftsleitung



David Egli

Projektleiter, Teamleiter,

Die Opacc Software AG bekennt sich zu transparenten und uncodierten Arbeitszeugnissen.

<http://www.opacc.ch>

Opacc Software AG  
Wahligenpark 1  
CH-6023 Rothenburg  
Tel ++41 041 349 51 00  
Fax ++41 041 349 51 05

## **Arbeitszeugnis**

**für Pascal Zerzuben**

geboren am 8. März 1989, heimatberechtigt in Visperterminen VS

Pascal Zerzuben trat am 1. September 2016 in die RUAG Defence als Junior IT Architect mit einem Beschäftigungsgrad von 100% ein.

RUAG - mit weltweit mehr als 9'000 Mitarbeitenden - entwickelt und vertreibt international gefragte Technologie-Anwendungen in den Bereichen Luft- und Raumfahrt sowie Sicherheits- und Wehrtechnik.

RUAG Defence ist der strategische Technologiepartner für Armeen, die Verteidigungs- und Sicherheitsindustrie sowie Organisationen aus dem Bereich Rettung und Sicherheit. Zudem versorgt sie Betreiber kritischer ICT-Infrastrukturen mit Cyber Security Lösungen.

Die Tätigkeiten und Verantwortlichkeiten von Pascal Zerzuben umfassten:

- Durchführung des Stakeholdermanagements und Leitung von Workshops
- Durchführung von Architekturprojekten
- Erfassung bestehender Architekturen
- Planung und Gestaltung von Ziel-Architekturen
- Modellierung von IT-Landschaften mittels UML und unterschiedlicher Architektur-Frameworks
- Analysieren und Erfassen von Business Prozessen nach BPMN 2.0
- Konzeption und Durchführung von Kursmodulen für BPMN 2.0 und Sparx Enterprise Architect
- Entwicklung und Dokumentation von spezifischen Sparx Enterprise Architect MDG Technologies
- Ermitteln, Dokumentieren, Prüfen und Abstimmen sowie Verwalten von Anforderungen nach IREB
- Erstellung von Studien und Lösungskonzepten

Pascal Zerzuben verfügt über ein fundiertes Fachwissen und eine umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet. Er setzte erworbenes Wissen sehr erfolgreich in die Praxis um und fand sich in neuen Aufgabenstellungen leicht zurecht. Auch bei grössten Anforderungen arbeitete er sehr konzentriert und erbrachte eine hervorragende Leistung.

Veränderten Situationen konnte er sich leicht anpassen und reagierte auch unter belastenden Umständen ruhig und sicher. Die Tragweite und die Auswirkungen seiner Handlungen schätzte er sehr realistisch ein und wog Chancen wie auch Risiken jederzeit sorgfältig ab. Probleme in seinem Aufgabenbereich erkannte er und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. Die Aufgaben und Projekte koordinierte Pascal Zerzuben äusserst rationell, flexibel und zielorientiert. Mit seinen ausgeprägten organisatorischen und planerischen Fähigkeiten lenkte er auch schwierigste Arbeitsprozesse mit grossem Erfolg. Pascal Zerzuben war initiativ, gab wertvolle Impulse und setzte sich engagiert für seinen Verantwortungsbereich ein. Auch angrenzende Fachgebiete profitierten von seinen Aktivitäten. Er arbeitete sehr sorgfältig und gewissenhaft und erzielte dadurch eine ausgezeichnete Qualität.

Pascal Zerzuben informierte vorzüglich über den eigenen Arbeitsbereich und leitete wichtige Informationen sofort an die richtigen Stellen weiter. Er bezog Vorgesetzte in schwierigen Situationen rechtzeitig mit ein. Andere Meinungen und begründete Kritik nutzte er für seine persönliche Weiterentwicklung. Die Anliegen der Kunden nahm er sehr ernst und erkannte schnell deren Bedürfnisse. Er sorgte für eine kompetente Beratung und rasche Erledigung der Aufträge. Er unterstützte das Team und tauschte eigene Ideen, Erfahrungen oder Erkenntnisse offen aus. Sein Auftreten und Verhalten war in jeder Hinsicht einwandfrei. Wir erlebten Pascal Zerzuben als einen wertvollen Mitarbeiter, der sich bemerkenswert für seine Aufgaben einsetzte und sich dem Unternehmen verpflichtet fühlte. Von Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden war er gleichermassen anerkannt und sehr geschätzt.

Pascal Zerzuben verlässt unser Unternehmen am 31. Mai 2018 auf eigenen Wunsch, um eine neue Aufgabe in einem anderen Unternehmen zu übernehmen. Wir danken ihm für seinen Einsatz sowie die angenehme Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünschen wir Pascal Zerzuben alles Gute und viel Erfolg.

RUAG Schweiz AG  
RUAG Defence



Martin Krähenbühl  
Teamleader ICT Architecture



Michael Ruh  
HR Manager a.i.

Bern, 31. Mai 2018



**Berner Fachhochschule**  
Wirtschaft, Gesundheit, Soziale Arbeit

Schwarztorstrasse 48  
3007 Bern  
Telefon +41 31 848 48 48  
Telefax +41 31 848 33 03  
hr@bfh.ch  
www.wgs.bfh.ch

## Arbeitszeugnis

Herr Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, heimatberechtigt in Visperterminen/VS, arbeitete vom 1. Februar 2015 bis 31. Juli 2015 an der Berner Fachhochschule BFH im Departement Wirtschaft, Gesundheit, Soziale Arbeit in Bern. Herr Zerzuben war im Institut Unternehmensentwicklung des Fachbereichs Wirtschaft mit einem Beschäftigungsgrad von 25 % tätig.

Die Berner Fachhochschule BFH beschäftigt über 2'200 Mitarbeitende und bildet rund 6'600 Studierende zu qualifizierten Fach- und Führungspersonen in den Bereichen der Technik und Informatik, der Architektur, Holz und Bau, der Wirtschaft, der Gesundheit und Sozialen Arbeit, der Künste, der Landwirtschaft und Sport aus. Die BFH betreibt Forschung und bietet Dienstleistungen an.

Herr Zerzuben war als Praktikant für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Erheben von Anforderungen für Softwarelösungen
- Pflege eines Online Wikis
- (Video)-Tutorial erstellen, testen, verbessern
- Revidieren / Entwickeln von System Dynamics Modellen
- Übersetzen von Texten und System Dynamics Modellen für Forschung und Lehre
- Überarbeitung von Studien und Dokumenten
- Quellenrecherche für wissenschaftliche Artikel
- Bearbeiten von Bildern sowie erstellen von Illustrationen und Layouts unter Einhaltung der Corporate Identity

Herr Zerzuben besitzt ein fundiertes Fachwissen und setzte erworbenes Wissen vorbildlich in der Praxis um. Dank seiner ausgeprägten Auffassungsgabe plante und organisierte er die Aufgaben systematisch und nach klaren Prioritäten.

Durch seine Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte er eine einwandfreie Arbeitsqualität. Dabei beachtete er alle Termine und befolgte die Richtlinien und Vorschriften. Arbeitsaufwand und -ergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben wurden eingehalten. Er achtete in hohem Masse auf einen sorgfältigen und zweckdienlichen Umgang mit Betriebsmitteln. Die Anliegen der Kunden nahm er sehr ernst, erkannte schnell deren Bedürfnisse und achtete auf eine gründliche und seriöse Beratung und Ausführung der Aufträge.

Er erkannte Probleme in seinem Verantwortungsbereich und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. An Neuerungen wirkte er gestalterisch mit. Herr Zerzuben engagierte sich für sein Aufgabengebiet und in Arbeitsgruppen. Seine Handlungen waren durchdacht und verantwortungsvoll. Veränderten Situationen konnte er sich leicht anpassen.

Herr Zerzuben informierte über den eigenen Arbeitsbereich und leitete wichtige Informationen rechtzeitig weiter. Er verfügte über eine adressatengerechte mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit. Die Zusammenarbeit im Team wurde durch ihn unterstützt. Er war aufgeschlossen, freundlich und hilfsbereit und meisterte auch ungewohnte Situationen lösungsorientiert. Bei Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden war er anerkannt und sehr beliebt.



Herr Pascal Zerzuben verlässt unser Unternehmen, da sein Vertrag auf eigenen Wunsch nicht verlängert wurde. Für die wertvolle Mitarbeit danken wir ihm herzlich und wünschen ihm für seinen privaten und beruflichen Lebensweg viel Erfolg und alles Gute.

Bern, 31. Juli 2015

Berner Fachhochschule  
Wirtschaft, Gesundheit, Soziale Arbeit

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Stefan Grösser', written in a cursive style.

Prof. Dr. Stefan Grösser  
Dozent

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Corinne Burri', written in a cursive style.

Corinne Burri  
Beraterin Human Resources

**Birkhäuser+GBC AG**

Römerstrasse 54  
CH-4153 Reinach BL I  
Telefon +41 (0)61 716 26 26  
Telefax +41 (0)61 716 27 00  
www.birki.ch  
info@birki.ch

## Zeugnis

Wir bestätigen, dass Herr Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, von Visperterminen (VS) vom 1. August 2006 bis 30. Juni 2010 eine 4-jährige Lehre als Polygraf in unserem Unternehmen absolviert und mit Erfolg abgeschlossen hat.

Während seiner Lehrzeit erhielt Herr Zerzuben Einblick in alle, im Zusammenhang mit seinem Lehrberuf vorkommenden Arbeiten. Der Bildungsgang basiert auf dem offiziellen Modell-Lehrgang.

Herr Zerzuben war ab 2. Lehrjahr in der Produktion tätig. Mehrere Projekte wurden von ihm selbstständig betreut.

Wir lernten Herrn Zerzuben als vertrauenswürdigen und interessierten Mitarbeiter kennen und schätzen. Die ihm übertragenen Arbeiten erledigte er - seinem jeweiligen Ausbildungsstand entsprechend - selbständig und zielorientiert. Er übernahm gerne neue Aufgaben und arbeitete sich durch seine rasche Auffassungsgabe schnell in neue Arbeitsabläufe ein. Herr Zerzuben war belastbar und stets bereit Mehrarbeit zu leisten. Besonders hervorheben möchten wir seine Pflichtbewusstheit. Zusammenfassend waren wir mit seinen Leistungen in qualitativer und quantitativer Hinsicht jederzeit zufrieden.

Vorgesetzte und Mitarbeitende schätzten seine Offenheit sowie seine hilfsbereite und unterstützende Art und Weise. Sein Verhalten war jederzeit einwandfrei.

Herr Zerzuben wird das Erlernte in einer neuen Herausforderung einbringen. Dazu wünschen wir ihm viel Erfolg und alles Gute. Wir danken ihm für die angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Birkhäuser+GBC AG

Bernard Unternährer  
Berufsbildner

Nathalie May  
Bereichsverantwortliche Personaldienst

Reinach, 30. Juni 2010



## Transcript of Records

Zerzuben, Pascal

Studiengang: BSc Wirtschaftsinformatik  
Vertiefung: Business Applications  
Studienform: Vollzeit  
Studienbeginn: 01.08.2013

Geburtsdatum: 08.03.1989  
Heimatort: Visperterminen VS  
Matrikelnummer: 13-465-570

Modulcode	Modulgruppe Modultitel	* Modultyp	Stufe	Semester	Sprache	Wieder- holung	Bewer- tung	ECTS Credits erworben	ECTS Credits anrech.	ECTS Credits n. anrech.
	Bonus-ECTS (1)	W(a)	S	2014 FS			erfüllt	1	1	
	Bonus-ECTS (1.1)	W(a)	S	2014 HS			erfüllt	1	1	
	Bonus-ECTS (1.2)	W(a)	S	2015 FS			erfüllt	1	1	
	<b>1) Information Management &amp; Information Systems</b>							<b>33</b>	<b>33</b>	
BWW1001	BIS1 - Business Information Systems 1	P	B	2014 FS	de		4.5	3	3	
BWW2003	BIS2 - Business Information Systems 2	P	A	2015 HS	de	1	4.0	3	3	
BWW2007	BPMT - Business Process Management	P	A	2014 HS	de		5.0	3	3	
BWW2008	EBUS - E-Business	P	A	2014 HS	de		4.5	3	3	
BWW2019	EGOV - E-Government	P	A	2015 FS	de		4.0	3	3	
BWW1008	IMGT - Information Management	P	B	2013 HS	de		5.0	3	3	
BWW3035	IPRO - IT Procurement	P	S	2016 FS	de		4.5	3	3	
BWW3030	ISMT - Information Security Management	P	A	2015 HS	de		5.0	3	3	
BWW2004	ITG1 - IT-Governance 1	P	A	2015 FS	de	1	4.5	3	3	
BWW2018	ITG2 - IT-Governance 2	P	A	2015 FS	de		4.0	3	3	
BWW2016	REQE - Requirements Engineering	P	A	2015 FS	de		5.0	3	3	
BWW2031	SAP-TERP10 - Summerschool	W(a)	A	2015 HS	de		nicht erfüllt	0	0	
	<b>2) Project Management &amp; IT Operations</b>							<b>15</b>	<b>15</b>	
BWW3031	ITOP - IT Operations	P	S	2015 HS	de		4.5	3	3	
BWB2067	PINC - Your Project Incubator	W(a)	S	2015 FS	en		5.0	3	3	
BWW1009	PRM1 - Project Management 1	P	B	2013 HS	de		4.5	3	3	
BWW1002	PRM2 - Project Management 2	P	B	2014 FS	de		4.5	3	3	
BWW2020	PRM3 - Project Management 3	P	A	2015 FS	en		4.5	3	3	
	<b>3) Information &amp; Communication Technologies</b>							<b>33</b>	<b>33</b>	
BWW1003	DMDB - Datenmodellierung & Datenbanken	P	B	2014 FS	de		5.0	3	3	
BWW2021	ICTS - ICT Security	P	A	2015 FS	de		4.5	3	3	
BWW3036	ICTT - ICT Trends	P	S	2016 FS	de		5.5	3	3	
BWW1010	IMO1 - Informatik & Modellierung 1	P	B	2013 HS	de		5.0	3	3	
BWW1020	IMO2 - Informatik & Modellierung 2	P	B	2014 FS	de		4.5	3	3	
BWW2009	NWCS - Networks & Communication Systems	P	A	2014 HS	de		4.0	3	3	
BWW1011	PRG1 - Programmieren 1	P	B	2013 HS	de		5.5	3	3	
BWW1016	PRG2 - Programmieren 2	P	B	2014 FS	de		5.0	3	3	
BWW2010	SWEN - Software Engineering	P	A	2014 HS	de		4.5	3	3	
BWW2022	TOSE - Team-Oriented Software Engineering	P	A	2015 FS	de		5.5	3	3	
BWW2032	WBTC - Web-Based Technologies	* P	A	2016 FS	de	1	4.5	3	3	
	<b>4) Business &amp; Economics</b>							<b>37</b>	<b>37</b>	
BWW1004	BPW1 - Business Planning 1	P	B	2014 FS	de		5.5	3	3	
BWW2013	BPW2 - Business Planning 2	W(a)	S	2015 HS	de	1	6.0	3	3	
BWW1017	BRWI - Betriebliches Rechnungswesen	P	B	2014 FS	de		6.0	3	3	
BWB2074	EFTT - Einführungstage Tutorenprogramm	W(a)	A	2015 HS			erfüllt	1	1	
BWW1012	EMWI - Einführung in die Managementlehre	P	B	2013 HS	de		4.0	3	3	
BWW3034	FMWI - Finance Management	P	S	2015 HS	de	1	1.0	0	0	
BWW1013	FRWI - Finanzielles Rechnungswesen	P	B	2013 HS	de		4.0	3	3	
BWW3037	HRWI - Human Resources Management	* P	S	2016 FS	de	1	4.0	3	3	
BWW3032	ICMW - Innovation & Change Management	P	S	2015 HS	de		5.0	3	3	
BWW1005	IRW1 - Informatikrecht 1	P	B	2013 HS	de		4.5	3	3	
BWW3003	IRW2 - Informatikrecht 2	P	S	2016 FS	de		4.5	3	3	
BWW2002	MAKW - Makroökonomie	P	A	2015 FS	de		4.5	3	3	
BWW2011	MIKW - Mikroökonomie	P	A	2014 HS	de		4.0	3	3	
BWB2039	WIGE - Wirtschaft und Gesellschaft	P	A	2014 HS	de		4.5	3	3	
	<b>5) Methods &amp; Languages</b>							<b>30</b>	<b>30</b>	
BWW2015	BCW1 - Business Communication 1	P	A	2014 HS	en		5.0	3	3	
BWW2006	BCW2 - Business Communication 2	P	A	2015 FS	en		5.5	3	3	
BWW1015	BEW1 - Business English 1	P	B	2013 HS	en		5.5	3	3	
BWW1007	BEW2 - Business English 2	P	B	2014 FS	en		5.0	3	3	
BWW1006	MKWI - Methodenkompetenzen Kommunikation	P	B	2013 HS	de		5.0	3	3	
BWW1014	MWI1 - Mathematik 1	P	B	2013 HS	de		5.5	3	3	
BWW1019	MWI2 - Mathematik 2	P	B	2014 FS	de		5.5	3	3	
BWW1018	MWWI - Methodenkompetenzen Wissenschaft	P	B	2014 FS	de		5.5	3	3	
BWW2023	OPRE - Operations Research	P	A	2016 FS	en	1	4.0	3	3	
BWW2014	STWI - Statistik	P	A	2014 HS	en		4.0	3	3	
	<b>6) Praxis</b>							<b>18</b>	<b>18</b>	
BWW3025	BTHW - Bachelor-Thesis	P	S	2016 FS	de		5.0	12	12	
BWW3033	CASE - Fallstudie	P	S	2015 HS	en		6.0	6	6	
	<b>7) Vertiefung</b>							<b>15</b>	<b>15</b>	
	<b>7.2) IT Governance &amp; Compliance - IGC</b>							<b>9</b>	<b>9</b>	
BWW3041	IGC1 - IT Controlling	WP	S	2015 HS	de		4.0	3	3	
BWW3042	IGC2 - IT Servicemanagement	WP	S	2015 HS	de		5.0	3	3	
BWW3043	IGC3 - Strategic Alignment	WP	S	2016 FS	de		5.5	3	3	



## Transcript of Records

**Zerzuben, Pascal**

Studiengang: BSc Wirtschaftsinformatik  
Vertiefung: Business Applications  
Studienform: Vollzeit  
Studienbeginn: 01.08.2013

Geburtsdatum: 08.03.1989  
Heimatort: Visp/terminen VS  
Matrikelnummer: 13-465-570

Modulcode	Modulgruppe Modultitel	* Modultyp	Stufe	Semester	Sprache	Wieder- holung	Bewer- tung	ECTS Credits erworben	ECTS Credits anrech.	ECTS Credits n. anrech.
<b>7.3) Business Applications - BAP</b>								<b>6</b>	<b>6</b>	
BWW3044	BAP1 - Integrierte ERP-Prozesse	WP	S	2015 HS	de		1.0	0	0	
BWW3047	BAP2 - Data Science / Business Intelligence	WP	S	2015 HS	en		4.0	3	3	
BWW3046	BAP3 - ERP-Lösungen mit SAP	WP	S	2016 FS	de		5.0	3	3	
Stufe 1 Basic: Total angerechnete ECTS Credits:								60	60	0
Stufe 2 Advanced: Total angerechnete ECTS Credits:								64	64	0
Stufe 3 Specialized: Total angerechnete ECTS Credits:								60	60	0

Anteil Module in englischer Sprache: 14.67%

Total ECTS Credits	184	184	0
davon ECTS Credits aus Äquivalenzen	0	0	
Total erforderliche ECTS Credits für den Erwerb des Diploms		180	

Gesamtnotendurchschnitt: 4.82

Ort und Datum: Bern, 15.10.2016

sig. Prof. Reto Jud

Studiengangleiter BSc Wirtschaftsinformatik  
Fachbereich Wirtschaft

### Rechtsmittelbelehrung

Gegen diese Verfügung kann innert 30 Tagen nach Erhalt bei Dr. Thomas Hodel, Leiter des Departements WGS, Schwarztörstrasse 48, 3007 Bern, Einsprache erhoben werden. Die Einsprache muss einen Antrag und eine Begründung enthalten. Greifbare Beweismittel, insbesondere die angefochtene Verfügung, sind beizulegen.



## Transcript of Records

Studiengang: BSc Wirtschaftsinformatik  
Vertiefung: Business Applications  
Studienform: Vollzeit  
Studienbeginn: 01.08.2013

**Zerzuben, Pascal**

Geburtsdatum: 08.03.1989  
Heimort: Visperterminen VS  
Matrikelnummer: 13-465-570

### Legende

*	Module des letzten Semesters (einsprachefähig)
Modulcode	Modul-Identifikation
Modulgruppe	Name der Modulgruppe
Modultitel	Name des Moduls
Modultyp	P = Pflichtmodul / WP = Wahlpflichtmodul / W (a) = Wahlmodul anrechenbar / W (na) = Wahlmodul nicht anrechenbar
Stufe (nur BSc)	B = Basic (Stufe 1) / A = Advanced (Stufe 2) / S = Specialized (Stufe 3)
Semester	Studienjahr ergänzt mit Semesterangabe; HS = Herbstsemester / FS = Frühlingsemester
Sprache	Unterrichtssprache: de = deutsch / fr = französisch / en = englisch / it = italienisch / es = spanisch
Wiederholungen	1 = erste Wiederholung; 2 = zweite Wiederholung, etc.
Bewertung	Modulbewertung / Modulgruppenbewertung
ECTS Credits erworben	erworbene Credits aus bestandenen Modulen
ECTS Credits anrech.	für den Erwerb des Diploms anrechenbare Anzahl Credits
ECTS Credits n. anrech.	für den Erwerb des Diploms nicht anrechenbare Anzahl Credits
Total ECTS Credits	Zusammenzug aller bisher erbrachten Studienleistungen
davon ECTS Credits aus Äquivalenzen	erworbene Credits aus gleichwertigen Studien- oder Praxisleistungen
Total erforderliche ECTS Credits für den Erwerb des Diploms	Mindestanzahl zu erwerbende Credits
ÄQa	Äquivalenzen anrechenbar
ÄQna	Äquivalenzen nicht anrechenbar



**Berufsmaturitätszeugnis**  
**Certificat de maturité professionnelle**  
**Attestato di maturità professionale**  
**Attestat da maturitad professiunala**

Name  
Nom  
Cognome  
Num **Zerzuben**

Vorname  
Prénom  
Nome  
Prenum **Pascal**

geboren am  
Date de naissance  
nato/a il  
Data da nasch. **8. März 1989**

Bürgerort (CH)/Staatsangehörigkeit  
Lieu d'origine (CH)/nationalité  
Luogo di origine (CH)/nazionalità  
Lieu da burgais (CH)/naziunalitad

Visperterminen VS

**Notenausweis**

**eidgenössische Berufsmaturität**

**Bulletin de notes**

**de la maturité professionnelle fédérale**

**Certificato delle note**

**relativo alla maturità professionale federale**

**Attestat da notas**

**da la maturitad federala professiunala**

**Kaufmännische Richtung**

Name  
Nom  
Cognome  
Num **Zerzuben**

Vorname  
Prénom  
Nome  
Prenum **Pascal**

geboren am  
Date de naissance  
nato/a il  
Data da nasch. **8. März 1989**

Bürgerort (CH)/Staatsangehörigkeit  
Lieu d'origine (CH)/nationalité  
Luogo di origine (CH)/nazionalità  
Lieu da burgais (CH)/naziunalitad

Visperterminen VS

Fähigkeitszeugnis  
Certificat de capacité  
Attestato di capacità  
Attestat da qualificaziun \*\*\*\*\*

Schule  
Ecole  
Scuola  
Scola **KV Lenzburg Reinach**

Der Inhaber/die Inhaberin dieses Zeugnisses hat in seinem/ihrer Beruf das eidgenössische Fähigkeitszeugnis erworben und die vorgeschriebenen Prüfungen zur Erlangung der Berufsmaturität bestanden.

Das eidgenössische Berufsmaturitätszeugnis berechtigt zur prüfungsfreien Zulassung zum Fachhochschulstudium auf der Bachelorstufe.

Le/la titulaire du présent certificat a acquis le certificat fédéral de capacité dans sa profession. En outre, il/elle a passé avec succès l'examen final de maturité professionnelle.

Le certificat de maturité professionnelle permet d'accéder sans examen aux études bachelor dans une haute école spécialisée.

Il/la titolare del presente certificato ha ottenuto l'attestato federale di capacità nella sua professione; inoltre ha superato l'esame finale di maturità professionale.

L'attestato federale di maturità professionale conferisce il diritto di ammissione senza esami a una scuola universitaria professionale a livello di bachelor.

La titolare/il titular da quest attestat è s'acquistada/s'acquistà l'attestat federal da qualificaziun en sia professiun. Plinavant ha ella/el fatg cun success ils examens ch'èn prescrits per cuntanscher la maturitad professiunala.

L'attestat federal da maturitad professiunala dat il dretg da passar senza ulteriurs examens ad in studi d'ina scola auta professiunala sin il nivel da bachelor.

Ort und Datum

Lieu et date

Luogo e data

Lieu e data

**Lenzburg, 19. Juni 2012**

Für die kantonale Behörde

Pour l'autorité cantonale

Per l'autorità cantonale

Per l'autorità chantunala



KANTON AARGAU

**Departement**  
**Bildung, Kultur und Sport**  
Abteilung Berufsbildung und  
Mittelschule

Alex Hürzeler

Vorsteher Departement Bildung, Kultur und Sport

Fachbezeichnungen und Noten

Branches et notes

Materie e note

Roms e notas

Deutsch	4.8
Französisch	3.8
Englisch	4.7
Geschichte und Staatslehre	5.0
Volkswirtschaft/Betriebswirtschaft/Recht	4.7
Mathematik	4.7
Finanz- und Rechnungswesen	4.4
Wirtschaftsinformatik	5.8
<b>Notendurchschnitt</b>	<b>4.7</b>

Interdisziplinäre Projektarbeit

Travail interdisciplinaire centré sur un projet

Progetto didattico interdisciplinare

Lavur da project interdisciplinara

**Starbucks vs Tim Horton**

**5.0**

**Das eidgenössische Berufsmaturitätszeugnis wurde erteilt.**

Ort und Datum, Lieu et date, Luogo e data, Lieu e data

**Lenzburg, 19. Juni 2012**

Für die kantonale Behörde

Pour l'autorité cantonale

Per l'autorità cantonale

Per l'autorità chantunala



KANTON AARGAU

**Departement**  
**Bildung, Kultur und Sport**  
Abteilung Berufsbildung und  
Mittelschule

Alex Hürzeler

Vorsteher Departement Bildung, Kultur und Sport



**Fähigkeitszeugnis**  
**Certificat de capacité**  
**Attestato di capacità**  
**Attestat da qualificaziun**

Name  
Nom  
Cognome  
Num **Zerzuben**

Vorname  
Prénom  
Nome  
Prenum **Pascal**

geboren am  
Date de naissance  
nato/a il  
Data da nasch. **08.03.1989**

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit  
Lieu d'origine (CH) / nationalité  
Luogo di origine (CH) / nazionalità  
Lieu da burgais (CH) / naziunalità

**Visperterminen VS**

hat das Qualifikationsverfahren bestanden als  
a réussi la procédure de qualification de  
ha superato la procedura di qualificazione di  
ha fatg cun success la procedura da qualificaziun sco

**Polygraf**

Lehrbetrieb / Institution  
Entreprise formatrice / institution  
Azienda di tirocinio / istituzione  
Manaschi d'emprendissadi / instituziun  
**Birkhäuser+GBC AG, 4153 Reinach**

Ort und Datum  
Lieu et date  
Luogo e data  
Lieu e data

**Liestal, 31.07.2010**

Kantonale Behörde  
Autorité cantonale  
Autorità cantonale  
Autorità chantunala

**Amt für Berufsbildung und Berufsberatung  
des Kantons Basel-Landschaft  
Der Vorsteher:**

*Hansenstein*

**Hanspeter Hansenstein**



**Notenausweis**  
**berufliche Grundbildung**

**Bulletin de notes**  
**de la formation professionnelle initiale**

**Certificato delle note**  
**relativo alla formazione professionale di base**

**Attestat da notas**  
**da la furmaziun fundamentala professiunala**

als  
de **Polygraf**  
di  
sco

Name  
Nom  
Cognome  
Num **Zerzuben**

Vorname  
Prénom  
Nome  
Prenum **Pascal**

geboren am  
Date de naissance  
nato/a il  
Data da nasch. **08.03.1989**

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit  
Lieu d'origine (CH) / nationalité  
Luogo di origine (CH) / nazionalità  
Lieu da burgais (CH) / naziunalità

**Visperterminen VS**

Fachbezeichnungen und Noten  
Branches et notes  
Materie e note  
Roms e notas

Praktische Arbeiten	4.5	Fallnote / Note zählt 2-fach
Berufskennnisse	4.8	Fallnote
Berufskundlicher Unterricht	5.4	
Allgemeinbildung	5.5	
<b>Gesamtnote</b>	<b>4.9</b>	

Das eidgenössische Fähigkeitszeugnis wurde erteilt.

Ort und Datum  
Lieu et date  
Luogo e data  
Lieu e data **Liestal, 17.06.2010**

Für die kantonale Behörde  
Pour l'autorité cantonale  
Per l'autorità cantonale  
Per l'autorità chantunala

*J. Wackerli*

Johanna Wackerli, Prüfungsleiterin



# Certificate

Certified Professional for Requirements Engineering

## FOUNDATION LEVEL

### **Pascal Zerzuben**

Geboren am 8. März 1989 von Visperterminen VS

hat die Prüfung zum

### **Certified Professional for Requirements Engineering**

Foundation Level

am 8. März 2017 in Bern BE erfolgreich bestanden.

Folgende Kompetenzen werden hiermit attestiert:

#### **Grundlagen des Requirements Engineering**

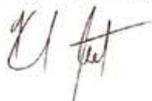
Scope, Kontext und Schnittstellen

Anforderungsarten und deren Beschreibung

Gestalten, dokumentieren und verwalten von Anforderungen

Bern, 14. März 2017

**Swiss Requirements  
Engineering Board**



Karol Frühauf  
Vorsitzender

**SAQ  
Swiss Association for Quality**



Andreas Lenzi  
Leiter Personenzertifizierung

Zertifikat: 17REFL0102

ITIL®

PRINCE2®

MSP®

M\_o\_R®

P3M3®

P3O®

MoP®

MoV®

This is to certify that

**Pascal Zerzuben**

Has achieved the

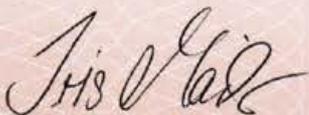
**ITIL® Foundation Certificate  
in IT Service Management**

Effective from

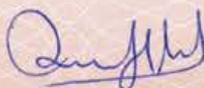
**18.12.2014**

Certificate number

**1402#312074782**



Iris Maier  
Head Certification Body for Persons  
of TÜV SÜD Akademie GmbH



Miguel Drake Alonso  
Official in charge  
of TÜV SÜD Akademie GmbH

AKD ZE5616029/14 001

# DIPLÔME D'ÉTUDES EN LANGUE FRANÇAISE DELF B2

Niveau B2 du Cadre européen commun de référence pour les langues

*Le Président de la Commission nationale du DELF et du DALF atteste que :*

**Pascal ZERZUBEN**

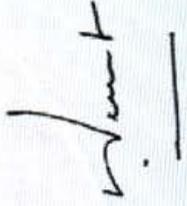
**né le 08/03/1989 à Visperterminen (SUISSE)**

**de nationalité SUISSE**

*a satisfait aux épreuves du diplôme d'études en langue française niveau B2,  
et devient titulaire de plein droit de ce diplôme.*

Fait à Sèvres, le 31/08/2012

Le Président de la Commission nationale du DELF et du DALF  
Directeur du Centre international d'études pédagogiques



n° de candidat : 041062-300359