

## **Zwischenzeugnis**

**für Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, von Visperterminen VS**

Pascal Zerzuben ist seit dem 1. November 2018 als OpaccERP Projektleiter in unserem Unternehmen tätig. Wir verweisen auch auf das Zwischenzeugnis vom 31.10.2019. In dieser Aufgabe ist er für die folgenden Themen verantwortlich:

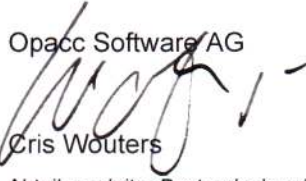
- Arbeit vor Ort bei unseren Kunden vornehmlich in der deutschsprachigen Schweiz
- Lösungs-Erstellung
  - Aufnahme der Ist-Situation und der Anforderungen
  - Dokumentation der Anforderungen und der Lösung (Implementationskonzept)
  - Einstellen und Parametrisieren von OpaccERP gemäss Implementationskonzept
  - Erstellen von Prototypen aufgrund von Kunden-Interviews
  - Erstellen von schriftlichen Arbeitsaufträgen für Spezialisten (Auswertungen, Ablaufscripts, etc.)
  - Planen und Durchführen von Funktions- und Praxistests beim Kunden
  - Kundenbezogene Schulung der Anwender
  - Trouble Shooting nach Produktivstart, teilweise über Online-Zugang auf die Kundensysteme
- Projekt- und Kunden-Management
  - Führen der Projekt-Dokumentation
  - Führen der Projekt-Planung
  - Überwachen der Termine
  - Arbeitsanweisungen an Spezialisten für Auswertungen und Systemplattform

Pascal Zerzuben besitzt ein umfassendes Fachwissen und grosse Berufserfahrung. Er erfüllt die Anforderungen der Stelle und unsere Erwartungen, so dass wir mit seinen Leistungen sehr zufrieden sind. Er erbringt sowohl quantitativ wie auch qualitativ ausgezeichnete Leistungen. Die schnelle Auffassungsgabe von Pascal Zerzuben sowie die zuverlässige Arbeitsweise erlauben ihm, die notwendigen Prioritäten richtig zu setzen. Auch unter starker Belastung behält er stets die Übersicht und bewältigt alle Aufgaben in sehr guter Weise.

Das Verhalten von Pascal Zerzuben gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitenden ist immer einwandfrei. Er trägt zu einem guten Arbeitsklima bei. Gegenüber unseren Kunden tritt er sicher und mit gutem Verhandlungsgeschick auf, so dass alle Beteiligten gerne mit ihm zusammenarbeiten.


Dieses Zwischenzeugnis erstellen wir auf Wunsch von Pascal Zerzuben. Wir danken ihm an dieser Stelle für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und hoffen, noch lange auf seine geschätzte Mitarbeit zählen zu können.

Opacc Software AG



Cris Wouters

Abteilungsleiter Bestandeskunden  
Partner, erweiterte Geschäftsleitung



David Egli

Projektleiter, Teamleiter,

Die Opacc Software AG bekennt sich zu transparenten und uncodierten Arbeitszeugnissen.

## Zwischenzeugnis

für Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, von Visperterminen VS

Pascal Zerzuben ist seit dem 1. November 2018 als OpaccERP Projektleiter in unserem Unternehmen tätig. In dieser Aufgabe ist er für die folgenden Themen verantwortlich:

- Arbeit vor Ort bei unseren Kunden vornehmlich in der deutschsprachigen Schweiz
- Lösungs-Erstellung
  - Aufnahme der Ist-Situation und der Anforderungen
  - Dokumentation der Anforderungen und der Lösung (Implementationskonzept)
  - Einstellen und Parametrisieren von OpaccERP gemäss Implementationskonzept
  - Erstellen von Prototypen aufgrund von Kunden-Interviews
  - Erstellen von schriftlichen Arbeitsaufträgen für Spezialisten (Auswertungen, Ablaufscripts, etc.)
  - Planen und Durchführen von Funktions- und Praxistests beim Kunden
  - Kundenbezogene Schulung der Anwender
  - Trouble Shooting nach Produktivstart, teilweise über Online-Zugang auf die Kundensysteme
- Projekt- und Kunden-Management
  - Führen der Projekt-Dokumentation
  - Führen der Projekt-Planung
  - Überwachen der Termine
  - Arbeitsanweisungen an Spezialisten für Auswertungen und Systemplattform

Pascal Zerzuben verfügt über ein gutes Fachwissen, welches er sicher in der Praxis einsetzt. Er erbringt sowohl quantitativ wie auch qualitativ sehr gute Leistungen. Seine schnelle Auffassungsgabe sowie die zuverlässige Arbeitsweise erlauben ihm, die notwendigen Prioritäten richtig zu setzen. Pascal Zerzuben ist auch starken Arbeitsbelastungen jederzeit gewachsen.

Das freundliche und kollegiale Verhalten von Pascal Zerzuben sowie seine Teamfähigkeit werden von Vorgesetzten und Mitarbeitenden sehr geschätzt und machen ihn zu einem beliebten Mitarbeiter. Gegenüber unseren Kunden tritt er sicher und mit gutem Verhandlungsgeschick auf, so dass alle Beteiligten gerne mit ihm zusammenarbeiten.

Dieses Zwischenzeugnis erstellen wir auf Wunsch von Pascal Zerzuben. Wir danken ihm an dieser Stelle für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und hoffen, noch lange auf seine geschätzte Mitarbeit zählen zu können.

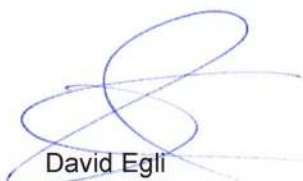
Opacc Software AG



Elmar Walker

Bereichsleiter Kundendienste

Partner, Geschäftsleitung



David Egli

Projektleiter, Teamleiter,

Die Opacc Software AG bekennt sich zu transparenten und uncodierten Arbeitszeugnissen.

<http://www.opacc.ch>

Opacc Software AG  
Wahligenpark 1  
CH-6023 Rothenburg  
Tel ++41 041 349 51 00  
Fax ++41 041 349 51 05

## **Arbeitszeugnis**

**für Pascal Zerzuben**

geboren am 8. März 1989, heimatberechtigt in Visperterminen VS

Pascal Zerzuben trat am 1. September 2016 in die RUAG Defence als Junior IT Architect mit einem Beschäftigungsgrad von 100% ein.

RUAG - mit weltweit mehr als 9'000 Mitarbeitenden - entwickelt und vertreibt international gefragte Technologie-Anwendungen in den Bereichen Luft- und Raumfahrt sowie Sicherheits- und Wehrtechnik.

RUAG Defence ist der strategische Technologiepartner für Armeen, die Verteidigungs- und Sicherheitsindustrie sowie Organisationen aus dem Bereich Rettung und Sicherheit. Zudem versorgt sie Betreiber kritischer ICT-Infrastrukturen mit Cyber Security Lösungen.

Die Tätigkeiten und Verantwortlichkeiten von Pascal Zerzuben umfassten:

- Durchführung des Stakeholdermanagements und Leitung von Workshops
- Durchführung von Architekturprojekten
- Erfassung bestehender Architekturen
- Planung und Gestaltung von Ziel-Architekturen
- Modellierung von IT-Landschaften mittels UML und unterschiedlicher Architektur-Frameworks
- Analysieren und Erfassen von Business Prozessen nach BPMN 2.0
- Konzeption und Durchführung von Kursmodulen für BPMN 2.0 und Sparx Enterprise Architect
- Entwicklung und Dokumentation von spezifischen Sparx Enterprise Architect MDG Technologies
- Ermitteln, Dokumentieren, Prüfen und Abstimmen sowie Verwalten von Anforderungen nach IREB
- Erstellung von Studien und Lösungskonzepten

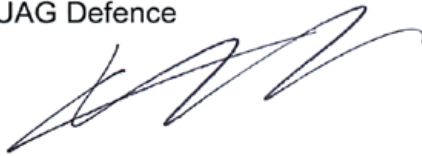
Pascal Zerzuben verfügt über ein fundiertes Fachwissen und eine umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet. Er setzte erworbenes Wissen sehr erfolgreich in die Praxis um und fand sich in neuen Aufgabenstellungen leicht zurecht. Auch bei grössten Anforderungen arbeitete er sehr konzentriert und erbrachte eine hervorragende Leistung.

Veränderten Situationen konnte er sich leicht anpassen und reagierte auch unter belastenden Umständen ruhig und sicher. Die Tragweite und die Auswirkungen seiner Handlungen schätzte er sehr realistisch ein und wog Chancen wie auch Risiken jederzeit sorgfältig ab. Probleme in seinem Aufgabenbereich erkannte er und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. Die Aufgaben und Projekte koordinierte Pascal Zerzuben äusserst rationell, flexibel und zielorientiert. Mit seinen ausgeprägten organisatorischen und planerischen Fähigkeiten lenkte er auch schwierigste Arbeitsprozesse mit grossem Erfolg. Pascal Zerzuben war initiativ, gab wertvolle Impulse und setzte sich engagiert für seinen Verantwortungsbereich ein. Auch angrenzende Fachgebiete profitierten von seinen Aktivitäten. Er arbeitete sehr sorgfältig und gewissenhaft und erzielte dadurch eine ausgezeichnete Qualität.

Pascal Zerzuben informierte vorzüglich über den eigenen Arbeitsbereich und leitete wichtige Informationen sofort an die richtigen Stellen weiter. Er bezog Vorgesetzte in schwierigen Situationen rechtzeitig mit ein. Andere Meinungen und begründete Kritik nutzte er für seine persönliche Weiterentwicklung. Die Anliegen der Kunden nahm er sehr ernst und erkannte schnell deren Bedürfnisse. Er sorgte für eine kompetente Beratung und rasche Erledigung der Aufträge. Er unterstützte das Team und tauschte eigene Ideen, Erfahrungen oder Erkenntnisse offen aus. Sein Auftreten und Verhalten war in jeder Hinsicht einwandfrei. Wir erlebten Pascal Zerzuben als einen wertvollen Mitarbeiter, der sich bemerkenswert für seine Aufgaben einsetzte und sich dem Unternehmen verpflichtet fühlte. Von Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden war er gleichermassen anerkannt und sehr geschätzt.

Pascal Zerzuben verlässt unser Unternehmen am 31. Mai 2018 auf eigenen Wunsch, um eine neue Aufgabe in einem anderen Unternehmen zu übernehmen. Wir danken ihm für seinen Einsatz sowie die angenehme Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünschen wir Pascal Zerzuben alles Gute und viel Erfolg.

RUAG Schweiz AG  
RUAG Defence



Martin Krähenbühl  
Teamleader ICT Architecture



Michael Ruh  
HR Manager a.i.

Bern, 31. Mai 2018



**Berner Fachhochschule**  
Wirtschaft, Gesundheit, Soziale Arbeit

Schwarztorstrasse 48  
3007 Bern  
Telefon +41 31 848 48 48  
Telefax +41 31 848 33 03  
hr@bfh.ch  
www.wgs.bfh.ch

## Arbeitszeugnis

Herr Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, heimatberechtigt in Visperterminen/VS, arbeitete vom 1. Februar 2015 bis 31. Juli 2015 an der Berner Fachhochschule BFH im Departement Wirtschaft, Gesundheit, Soziale Arbeit in Bern. Herr Zerzuben war im Institut Unternehmensentwicklung des Fachbereichs Wirtschaft mit einem Beschäftigungsgrad von 25 % tätig.

Die Berner Fachhochschule BFH beschäftigt über 2'200 Mitarbeitende und bildet rund 6'600 Studierende zu qualifizierten Fach- und Führungspersonen in den Bereichen der Technik und Informatik, der Architektur, Holz und Bau, der Wirtschaft, der Gesundheit und Sozialen Arbeit, der Künste, der Landwirtschaft und Sport aus. Die BFH betreibt Forschung und bietet Dienstleistungen an.

Herr Zerzuben war als Praktikant für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Erheben von Anforderungen für Softwarelösungen
- Pflege eines Online Wikis
- (Video)-Tutorial erstellen, testen, verbessern
- Revidieren / Entwickeln von System Dynamics Modellen
- Übersetzen von Texten und System Dynamics Modellen für Forschung und Lehre
- Überarbeitung von Studien und Dokumenten
- Quellenrecherche für wissenschaftliche Artikel
- Bearbeiten von Bildern sowie erstellen von Illustrationen und Layouts unter Einhaltung der Corporate Identity

Herr Zerzuben besitzt ein fundiertes Fachwissen und setzte erworbenes Wissen vorbildlich in der Praxis um. Dank seiner ausgeprägten Auffassungsgabe plante und organisierte er die Aufgaben systematisch und nach klaren Prioritäten.

Durch seine Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte er eine einwandfreie Arbeitsqualität. Dabei beachtete er alle Termine und befolgte die Richtlinien und Vorschriften. Arbeitsaufwand und -ergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben wurden eingehalten. Er achtete in hohem Masse auf einen sorgfältigen und zweckdienlichen Umgang mit Betriebsmitteln. Die Anliegen der Kunden nahm er sehr ernst, erkannte schnell deren Bedürfnisse und achtete auf eine gründliche und seriöse Beratung und Ausführung der Aufträge.

Er erkannte Probleme in seinem Verantwortungsbereich und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. An Neuerungen wirkte er gestalterisch mit. Herr Zerzuben engagierte sich für sein Aufgabengebiet und in Arbeitsgruppen. Seine Handlungen waren durchdacht und verantwortungsvoll. Veränderten Situationen konnte er sich leicht anpassen.

Herr Zerzuben informierte über den eigenen Arbeitsbereich und leitete wichtige Informationen rechtzeitig weiter. Er verfügte über eine adressatengerechte mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit. Die Zusammenarbeit im Team wurde durch ihn unterstützt. Er war aufgeschlossen, freundlich und hilfsbereit und meisterte auch ungewohnte Situationen lösungsorientiert. Bei Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden war er anerkannt und sehr beliebt.



Herr Pascal Zerzuben verlässt unser Unternehmen, da sein Vertrag auf eigenen Wunsch nicht verlängert wurde. Für die wertvolle Mitarbeit danken wir ihm herzlich und wünschen ihm für seinen privaten und beruflichen Lebensweg viel Erfolg und alles Gute.

Bern, 31. Juli 2015

Berner Fachhochschule  
Wirtschaft, Gesundheit, Soziale Arbeit

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Stefan Grösser', written in a cursive style.

Prof. Dr. Stefan Grösser  
Dozent

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Corinne Burri', written in a cursive style.

Corinne Burri  
Beraterin Human Resources

**Birkhäuser+GBC AG**

Römerstrasse 54  
CH-4153 Reinach BL I  
Telefon +41 (0)61 716 26 26  
Telefax +41 (0)61 716 27 00  
www.birki.ch  
info@birki.ch

## Zeugnis

Wir bestätigen, dass Herr Pascal Zerzuben, geboren am 8. März 1989, von Visperterminen (VS) vom 1. August 2006 bis 30. Juni 2010 eine 4-jährige Lehre als Polygraf in unserem Unternehmen absolviert und mit Erfolg abgeschlossen hat.

Während seiner Lehrzeit erhielt Herr Zerzuben Einblick in alle, im Zusammenhang mit seinem Lehrberuf vorkommenden Arbeiten. Der Bildungsgang basiert auf dem offiziellen Modell-Lehrgang.

Herr Zerzuben war ab 2. Lehrjahr in der Produktion tätig. Mehrere Projekte wurden von ihm selbstständig betreut.

Wir lernten Herrn Zerzuben als vertrauenswürdigen und interessierten Mitarbeiter kennen und schätzen. Die ihm übertragenen Arbeiten erledigte er - seinem jeweiligen Ausbildungsstand entsprechend - selbständig und zielorientiert. Er übernahm gerne neue Aufgaben und arbeitete sich durch seine rasche Auffassungsgabe schnell in neue Arbeitsabläufe ein. Herr Zerzuben war belastbar und stets bereit Mehrarbeit zu leisten. Besonders hervorheben möchten wir seine Pflichtbewusstheit. Zusammenfassend waren wir mit seinen Leistungen in qualitativer und quantitativer Hinsicht jederzeit zufrieden.

Vorgesetzte und Mitarbeitende schätzten seine Offenheit sowie seine hilfsbereite und unterstützende Art und Weise. Sein Verhalten war jederzeit einwandfrei.

Herr Zerzuben wird das Erlernte in einer neuen Herausforderung einbringen. Dazu wünschen wir ihm viel Erfolg und alles Gute. Wir danken ihm für die angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Birkhäuser+GBC AG

Bernard Unternährer  
Berufsbildner

Nathalie May  
Bereichsverantwortliche Personaldienst

Reinach, 30. Juni 2010